



Arafat Monument – Level A			
Service Delivery Location	Qualitative Classification	Quantitative Classification	Service Value
Camp	Preparation of spaces received from Kidana Development Company	Construction of PVC tents if necessary + Preparation of main gates, inspection of kitchens and facilities + cleanliness of camp, toilets, partitions and air conditioners + Making electrical installations according to the requirements of Kidana Development Company + Removal of the old equipment at the camp if any.	included in price
	Providing a kitchen equipped with all services to provide meals for pilgrims	One (1) kitchen per camp at least	included in price
	CCTV system	One (1) camera on the main gate + (1) One camera per main corridor + (1) One camera per kitchen	included in price
	Air Conditioning	Freon-Split 625 - BTU per m3	included in price
	Campground and Corridor Lighting	(1) lighting unit inside each tent (1) lighting unit every (5) meters along the main corridors + (1) lighting unit every (10) meters along the secondary corridors + (1) lighting unit at the main entrance to the camp	included in price
	Furnishing the tent floor with carpet	Carpet inside the tents, 12 mm thick	included in price
	Dining hall (dining hall for men and another for women)	(1) men's dining room and (1) ladies' dining room with an area of (32) m2 per hall	included in price
	Sufficient, ceramic-tiled and shaded toilets	One (1) bathroom for every (50) pilgrims + a hand dryer (within the space delivered to the company without requesting an increase in space)	included in price
	First Aid Clinic	Providing (4) patient carriers, (2) medical beds, (1) administrative office with chair, (2) wheelchairs, (1) refrigerator, (4x4) PVC tent, 625 BTU air conditioner, metal shelves, and carpet.	included in price
	Equipment for people with special needs and the elderly (grade crossing and toilets)	Preparing (2%) of the camp services, including toilets for people with special needs, in accordance with the internationally specified percentage	included in price
	Campground and Corridor Cleaning Works	One (1) general cleaning session every (4) hours; One (1) cleaning session inside the tents at least once and upon request; One (1) cleaning session after every main meal; One (1) toilet cleaning session every (1) hour	included in price
	Hot beverage water heaters	Hot water containers for each (30 pilgrims/container)	included in price



Waste Containers for Corridors and Tents	(2) waste containers with a capacity of (50) kilos per corridor; (1) waste container with a capacity of (10) kilos per tent/per (16) m2	included in price
Restroom Cleaning Works	Providing 4 cleaners for each bathroom complex around the clock	included in price
Control of disease-carrying insects	Provide adequate mosquito traps at each camp	included in price
Provide cleaning tools + soap in restrooms	in sufficient quantities as needed by pilgrims	included in price
A board with the name of the company and the service center number for the camp's main entrance gate	One (1) appropriately sized board showing the company name and center number, in addition to the Care and Services Center for pilgrims: 920002814 (Customer Service)	included in price
Electric Fan for Venting Entrances and Corridors	Air fans to distribute air in the entrance and main corridors	included in price

Arafat Monument – Level A			
Service Location	Qualitative Classification	Quantitative Classification	Service Value
Housing	Sofa Bed	One (1) sofa bed with reclining cushion, size (20 x 175 x 55), with a minimum pressure of (80) for each pilgrim.	included in price
	Cotton Pillow	One (1) cotton pillow, size (50*40) cm, as a minimum for each pilgrim	included in price
	Cotton Pillowcase	One (1) cotton pillowcase for each pilgrim	included in price
	Covers	(1) summer cover measuring (200 x 100) cm and weighing at least (200) g (during the summer season) Or one (1) winter cover measuring (200 x 100) cm and weighing at least (500) grams (during the winter season) for each pilgrim.	included in price
	Electricity Plugs	(4) Electrical Plugs for every (25) m2	included in price



Arafat Monument – level A			
Service Location	Qualitative Classification	Quantitative Classification	Service Value
Arafat Human Resources	Provide customer services supervisors	One (1) customer service supervisor for every (500) pilgrims, wearing uniforms, distributed 24 hours a day, with the possibility of increasing the number in case of need and insufficient number available.	included in price
	Providing a sufficient number of employees/workers within the work team	(1) employee to provide services to every (100) pilgrims, wearing a uniform, distributed 24 hours a day, with the possibility of increasing the number in the event of need and insufficient number available.	included in price
	Saudis within the work team	At least (50%) Saudis on the work team	included in price
	Women within the work team	At least (2%) women on the team	included in price
	Security Guards	Provide entrance security guards and 24-hour general supervisor	included in price
	Hospitality providers	Providing a technical staff for food service	
	Repair of technical failures related to air conditioning, lighting, electricity, bathrooms and devices	(1) full-time plumber + (1) electrician + (1) air conditioning technician	included in price

Arafat Monument – Level A			
Service Location	Qualitative Classification	Quantitative Classification	Service Value
Arafat Guidance Services	Receiving pilgrims	Reception, directing pilgrims to their camps and providing drinks	included in price
	Direction to the nearest place for external services that the pilgrim may need (the sacrificial animals "Al-Hadi", Fatwas, Health Care, etc.)	Provide and equip a customer service office to serve (2000) pilgrims in each camp	included in price
	An indicative information panel to display the information needed by the pilgrim, including information on the division of pilgrim groups	Two (2) signs of appropriate size showing the company name and center number, in addition to the Pilgrimage Care and Services Center 920002814 (customer service) and information of interest to pilgrims.	included in price



Mina Monument

Description (receiving foreign pilgrims to the Holy Sites, and providing integrated accommodation and food services, to enable them to perform the rituals "Nusuk" with ease and tranquility).

Mina Monument – Level A

Service Delivery Location	Qualitative Classification	Quantitative Classification	Service Value
camp	Preparation of spaces received from Kidana Development Company	Construction of PVC tents if necessary + Preparation of main gates, inspection of kitchens and facilities + cleanliness of camp, toilets, partitions and air conditioners + Making electrical installations according to the requirements of Kidana Development Company + Removal of the old equipment at the camp if any.	included in price
	CCTV system	One (1) camera on the main gate + (1) One camera per main corridor + (1) One camera per kitchen	included in price
	Air Conditioning	Freon-split 24 thousand units per 16 m2	included in price
	Doors for Tents	Doors for tents	included in price
	Aesthetic/improvement construction works for the camp, gypsum board, with shading of entrances	Gypsum board specification (double)	included in price
	Furnishing the tent floor with carpet	Carpet inside the tents, 12 mm thick	included in price
	Dining hall (dining hall for men and another for women)	• (1) men's dining room and (1) ladies' dining room with an area of (32) m2 per hall	included in price
	First Aid Clinic	Providing (4) patient carriers + a nurse unit, in each air-conditioned camp • (2) medical beds, (1) administrative table, (2) wheelchairs, (1) refrigerator, (4x4) PVC tent, Air conditioner 24,000 units, metal shelves, carpet	included in price
	Equipment for people with special needs and the elderly (grade crossing and toilets)	Preparing (2%) of the camp services, including toilets for people with special needs, in accordance with the internationally specified percentage	included in price
	Hot beverage water heaters	Hot water containers for each (30 pilgrims/container)	included in price
Waste Containers for Corridors and Tents	(2) waste containers with a capacity of (50) kilos per corridor	included in price	



		(1) waste container with a capacity of (10) kilos per tent/per (16) m2	
	Restroom Cleaning Works	Providing 4 cleaners for each bathroom complex around the clock	included in price
	Campground and Corridor Cleaning Works	One (1) general cleaning session every (4) hours; One (1) cleaning session inside the tents at least once and upon request; One (1) cleaning session after every main meal; One (1) toilet cleaning session every (1) hour	included in price
	Provide cleaning tools + soap in restrooms	in sufficient quantities as needed by pilgrims	included in price
	Shading Corridors	Shading main corridors	included in price
	Electric Fans for Venting Entrances and Corridors	Air fans to distribute air in the entrance and main corridors	included in price
	Control of disease-carrying insects	Provide adequate mosquito traps at each camp + spray campground and sewage with pesticides before pilgrims arrival	included in price
	A board with the name of the company and the service center number for the camp's main entrance gate	One (1) appropriately sized board showing the company name and center number, in addition to the Care and Services Center for the pilgrims 920002814 (Customer Service)	included in price
	An indicative information panel to display the information needed by the pilgrim, including information on the division of pilgrim groups	Two (2) signs of appropriate size showing the company name and center number, in addition to the Pilgrimage Care and Services Center 920002814 (customer service) and information of interest to pilgrims.	included in price

Mina Monument – Level A			
Service Delivery Location	Qualitative Classification	Quantitative Classification	Service value
Housing	Sofa Bed /Bed	One (1) bed with a mattress size (200 x 100) cm and a thickness of (65) cm, or one (1) sofa bed with reclining cushion, size (20 x 175 x 55), with a minimum pressure of (80) for each pilgrim.	included in price
	Cotton Pillow	One (1) cotton pillow, size (50*40) cm, as a minimum for each pillow	included in price
	Cotton Pillowcase	One (1) cotton pillowcase for each pilgrim	included in price
	Covers	• (1) summer cover measuring (200 x 100) cm and weighing at least (200) g (during the summer season)	included in price



		Or one (1) winter cover measuring (200 x 100) cm and weighing at least (500) grams (during the winter season) for each pilgrim.	
	Umbrella	(1) umbrella for each pilgrim	included in price
	Hajj supplies bag	Supplies bag containing: (electronic rosary - unscented soap - hand sanitizer - masks - eye cover for sleeping - toothbrush - toothpaste - razor blade - Pebble bag - shaving paste)	included in price
	Prayer Mat	One (1) Prayer Mat for each pilgrim	included in price
	Electricity Plugs	(1) Electrical Plugs for every (4) m2	included in price

Mina Monument – Level A			
Service Delivery Location	Qualitative Classification	Quantitative Classification	Service Value
Human Resources	Provide customer services supervisors	One (1) customer service supervisor for every (500) pilgrims, wearing uniforms, distributed 24 hours a day, with the possibility of increasing the number in case of need and insufficient number available.	included in price
	Providing a sufficient number of employees/workers within the work team	(1) employee to provide services to every (50) pilgrims, wearing a uniform, distributed 24 hours a day, with the possibility of increasing the number in the event of need and insufficient number available.	included in price
	Saudis within the work team	At least (50%) Saudis on the work team	included in price
	Women within the work team	At least (2%) women on the team	included in price
	Security Guards	Provide entrance security guards and 24-hour general supervisor	included in price
	Hospitality Providers	Providing a technical staff for food service	included in price
	Repair of technical failures related to air conditioning, lighting, electricity, bathrooms and devices	(1) full-time plumber + (1) electrician + (1) air conditioning technician	included in price



Mina Monument – Level A			
Service Location	Qualitative Classification	Quantitative Classification	Service Value
Guidance Services	Receiving pilgrims	Reception, directing pilgrims to their camps and providing drinks	included in price
	Direction to the nearest place for external services that the pilgrim may need (the sacrificial animals "Al-Hadi", Fatwas, Health Care, etc.)	Provide and equip a customer service office to serve (2000) pilgrims in each camp	included in price



Muzdalifah Monument

Description (receiving foreign pilgrims to the Holy Sites, and providing integrated accommodation and food services, to enable them to perform the rituals "Nusuk" with ease and tranquility).

Muzdalifah Monument – Level A

Service Delivery Location	Qualitative Classification	Quantitative Classification	Service Value
Location	Leveling and furnishing the floor of the site designated for staying in Muzdalifah	The entire floor of the site (Jalayel) is furnished, the space allocated for each pilgrim according to the standard specified by the Ministry of Hajj and Umrah	included in price

Muzdalifah Monument – level A

Service Delivery Location	Qualitative Classification	Quantitative Classification	Service Value
Human Resources	Provide customer services supervisors	One (1) customer service supervisor for every (500) pilgrims, wearing uniforms, distributed 24 hours a day, with the possibility of increasing the number in case of need and insufficient number available.	included in price
	Providing a sufficient number of employees/workers within the work team	(1) employee to provide services to every (250) pilgrims, wearing a uniform, distributed 24 hours a day, with the possibility of increasing the number in the event of need and insufficient number available.	included in price
	Saudis within the work team	At least (50%) Saudis on the work team	included in price
	Women within the work team	At least (2%) women on the team	included in price



Holy Sites Food Services - Level (A)

Holy Sites Food Services - Arafat			
Service	Qualitative classification	Quantitative Classification	Service value
Food Services	Ready-made / dry breakfast	Breakfast buffet, containing (4) main dishes, (6) side dishes, (4) types of fruits, (4) types of drinks (adhering to the meal serving time without delay)	included in price
	Hot lunch	A daily lunch buffet, containing (6) types of appetizers, (4) main dishes, (3) types of desserts, (4) types of fruits, (4) types of drinks (adhering to the time of serving meals without delay)	included in price
	Snacks	A snack containing (6) of the following types of food: fruit, sweets, processed foods, served around the clock (adhering to the meal serving time without delay)	included in price
	Juices, healthy water, tea/coffee	Juices, healthy water, tea/coffee available all day	included in price

Holy Sites Food Services - Mina			
Service	Qualitative Classification	Quantitative Classification	Service Value
Food Services	Ready-made / dry breakfast	Breakfast buffet, containing (4) main dishes, (6) side dishes, (4) types of fruits, (4) types of drinks (adhering to the meal serving time without delay)	included in price
	Hot lunch	A daily lunch buffet, containing (6) types of appetizers, (4) main dishes, (3) types of desserts, (4) types of fruits, (4) types of drinks (adhering to the time of serving meals without delay)	included in price
	Hot dinner	A daily dinner buffet, containing (6) types of appetizers, (4) main dishes, (3) types of desserts, (4) types of fruits, (4) types of drinks (adhering to the time of serving meals without delay)	included in price
	Snacks	snack with (6) of the following types of food: Fruits, Desserts, Manufactured Foods, 24 hours a day (with no delay on mealtime)	included in price
	Juices, healthy water, tea/coffee	Juices, healthy water, tea/coffee available all day	included in price

Holy Sites Food Services - Muzdalifah			
Service	Qualitative Classification	Quantitative Classification	Service Value
Food Services	Dry Dinner Meal	Dry dinner consisting of:	included in price

	(Starches, a type of meat, bread, fruit, juice, healthy water (while adhering to the time of serving meals without delay))	
--	---	--

خدمات مكة المكرمة والمدينة المنورة - المستوى 1 د 1

التصنيف النوعي	التصنيف الكمي	الخدمة ومكان تقديمها
الخدمات في مراكز الاستقبال (التوجيه)	توفير عدد (١) موظف خدمات عملاء لكل (٥٠) حاج + مشرف لكل (١٠) موظفين، وبما لا يقل عن موظف ومشرف للأعداد أقل من (٥٠) حاج، مع الالتزام بالزي الموحد وإبراز بطاقة عمل معتمدة	
	توفير لوحات وعبارات ترحيبية (تعتمدها الوزارة) بلغات الحجاج تبرز الحفاوة والتشرف بخدمتهم.	
	استلام جوازات سفر الحجاج وقراءتها آلياً وتجهيز بيان التوجيه (السكن / المنفذ) بما لا يتجاوز (٣ دقائق للحافلة) وحفظ الجوازات لمن يرغب.	
	تأكيد نظامية مغادرة الحجاج عبر مراكز مرافقة التفويج في النظام الآلي (بما لا يتجاوز دقيقة للحافلة) ومعالجة المعوقات.	
خدمة العملاء - مكة المكرمة والمدينة المنورة	تأهيل المساكن للتعاقد في المسار الإلكتروني وفقاً لجاهزيتها، ومتابعة استكمال المتطلبات لمن ترصد عليهم ملاحظات	
	تنفيذ زيارات مجدولة لمساكن الحجاج قبل بدء عقد السكن بما لا يقل عن (٢٤) ساعة للتحقق من استمرار اشتراطات ومتطلبات التأهيل والجاهزية لاستقبال الحجاج والتصعيد الفوري لما يتطلب	الكشف المسبق على المساكن المرخصة وتأهيلها في المسار الإلكتروني للتعاقد والتحقق من استمرار الجاهزية قبل وصول الحجاج
	جدولة مواعيد طلبات الكشف المسبق على المساكن بما لا يتجاوز (٤٨) ساعة من وقت الطلب	
استقبال الحجاج (التابعين لهم) والترحيب بهم عند السكن وتزويدهم بمعلومات متكاملة عن الخدمات الواجب تقديمها لهم خلال فترة الإقامة في مكة المكرمة والمدينة المنورة والمشاعر المقدسة وكذلك الخدمات المتاحة للحجاج في الجوار	توفير عدد (١) موظف خدمات عملاء لكل (١٠٠) حاج + مشرف للمنطقة يتواجد عند الحاجة، وبما لا يقل عن موظف للأعداد أقل من (١٠٠) حاج، مع الالتزام بالزي الموحد وإبراز بطاقة عمل معتمدة	

التحقق من جاهزية الغرف للإسكان بعدد الحجاج في العقد قبل وصولهم.	التحقق من إسكان الحجاج (التابعين لهم) في الغرف المخصصة لهم ومتابعة إيصال أمتعتهم، والتأكد من راحتهم، وتفقد أحوالهم طيلة فترة الإقامة في السكن في مكة المكرمة والمدينة المنورة ومعالجة أي قصور
التحقق من جاهزية عمالة تنزيل أمتعة الحجاج قبل وصولهم بمعدل عامل (١) لكل (٥٠) حاج	تسليم الحجاج (التابعين لهم) بطاقة مطبوع عليها المعلومات الأساسية للسكن والتحقق من وضع الأساور التعريفية في معصم كل حاج وفقاً لما يعتمد من الوزارة
تنفيذ زيارة تفقدية يومية للوحدة السكنية للتحقق من اكتمال عناصر الخدمة وراحة الحجاج والتدخل الفوري لمعالجة أي قصور وفقاً للائحة المساكن المعدة للإسكان الحجاج والتعليمات المنظمة لشؤون الحج والتصعيد الفوري لما يتطلب	تجهيز أساور الحجاج شاملةً لبياناتهم الأساسية وتوزيعها عليهم قبل صعود الغرف
التحقق من جاهزية البطاقات التعريفية للسكن قبل وصول الحجاج لتوزيعها عليهم	الإشراف على راحة الحجاج (التابعين لهم) وتفقد أحوالهم طيلة فترة إقامتهم في مكة المكرمة والمدينة المنورة والمشاعر المقدسة ومتابعة المرضى والحالات الصحية داخل المستشفيات ومتابعة حالات المفقودين والحالات الأمنية وإنهاء إجراءات المتوفين وتسليم متعلقاتهم وإصدار شهادات الوفاة لهم، ومتابعة إصدار شهادات الولادة
التحقق من جاهزية عمالة تنزيل أمتعة الحجاج قبل وصولهم بمعدل عامل (١) لكل (٥٠) حاج	متابعة حالات المرضى والمنومين في المستشفيات لحين انتهاء الحالة وإعادتها للسكن، مع توفير المترجمين عند الحاجة والاستجابة للبلغات بما لا يتجاوز (١٥) دقائق خارجها
تنفيذ زيارة تفقدية يومية للوحدة السكنية للتحقق من اكتمال عناصر الخدمة وراحة الحجاج والتدخل الفوري لمعالجة أي قصور وفقاً للائحة المساكن المعدة للإسكان الحجاج والتعليمات المنظمة لشؤون الحج والتصعيد الفوري لما يتطلب	متابعة حالات الوفاة (داخل وخارج المدينة المنورة) وإنهاء إجراءات الدفن أو ترحيل الجثمان، واستخراج شهادة الوفاة وتسليم متعلقات المتوفي وفق التعليمات والتصعيد الفوري لما يتطلب
التحقق من جاهزية البطاقات التعريفية للسكن قبل وصول الحجاج لتوزيعها عليهم	متابعة إنهاء إجراءات المواليد وفق التعليمات والتصعيد الفوري لما يتطلب
تجهيز أساور الحجاج شاملةً لبياناتهم الأساسية وتوزيعها عليهم قبل صعود الغرف	متابعة بلاغات الحجاج المفقودين والبحث عنهم وتقديم تقرير خلال (٢٤) ساعة والتصعيد لما يتطلب
الإشراف على راحة الحجاج (التابعين لهم) وتفقد أحوالهم طيلة فترة إقامتهم في مكة المكرمة والمدينة المنورة والمشاعر المقدسة ومتابعة المرضى والحالات الصحية داخل المستشفيات ومتابعة حالات المفقودين والحالات الأمنية وإنهاء إجراءات المتوفين وتسليم متعلقاتهم وإصدار شهادات الوفاة لهم، ومتابعة إصدار شهادات الولادة	إعداد بيان مغادرة في المسار الإلكتروني (بالقطار) بموجب عقد سكن للحجاج
التحقق من جاهزية عمالة تنزيل أمتعة الحجاج قبل وصولهم بمعدل عامل (١) لكل (٥٠) حاج	التنسيق مع ممثلي شؤون الحجاج لمن يتم نقلهم بين مكة المكرمة والمدينة المنورة

التحقق من صدور اعتماد نقل بالحافلات بين المحطة ومقر السكن والعكس لكامل عدد الحجاج	المنورة عبر قطار الحرمين للتحقق من متطلبات النقل وفق المواعيد	
أن يتوفر لكل مركز خدمة ميداني مشرفين إداريين وميدانيين في كل فترة مؤهلين (شهادة ثانوية أو أعلى / خبرة لا تقل عن (٥) سنوات في خدمة العملاء) مع اشتراط إجادة اللغة الإنجليزية للمراكز التي تخدم جنسيات غير عربية ويفضل إجادة لغة الحجاج، بما لا يقل عن (مشرف / ٥٠٠٠ حاج)	توفير كادر إداري وميداني من ذوي الخبرة والتأهيل للتعامل مع الحجاج وخدمتهم وفقاً لاحتياجاتهم	
أن يتوفر لكل مركز موظفي خدمات عملاء ومرأقين ميدانيين في كل فترة مؤهلين (شهادة ثانوية أو أعلى / ويفضل ذوي الخبرة في خدمة العملاء والمهام الميدانية) مع اشتراط الإلمام باللغة الإنجليزية للمراكز التي تخدم جنسيات غير عربية أو إجادة لغة الحجاج، بما لا يقل عن (موظف / ٢٠٠ حاج يتم خدمتهم)		
الاستعداد المسبق لعمليات المغادرة بتحديد العدد المستهدف والتحقق من عقود النقل في المسار الإلكتروني لإصدار الاعتمادات قبل (٢٤ - ١٢) ساعة من موعد المغادرة	التنسيق مع النقابة العامة للسيارات وشركات نقل الحجاج لتوفير الحافلات حسب تعاقباتهم لاستلام الحافلات المهيأة للنقل وإتاحة خدمة النقل بالمركبات الصغيرة المرخصة	خدمة العملاء - مكة المكرمة والمدينة المنورة
التحقق من وجود لوحة بيانات الاتصال بأرقام الطوارئ ومركز تواصل التابع لوزارة الحج والعمرة باللغة العربية والإنجليزية ومعالجة ذلك في حال عدم وجودها	الالتزام بوضع اللوحات الإرشادية والتوعوية في مقر إقامة الحجاج (التابعين لهم) بلغة الحجاج	
إعداد بيان مغادرة في المسار الإلكتروني بموجب عقد سكن للحجاج في وجهتهم وإصدار اعتماد النقل		
توجيه الموظفين إلى كراج الحافلات لاستلامها بعد التحقق من جاهزيتها قبل موعد المغادرة بـ (٤) ساعات كحد أقصى وتوجيهها لموقع المغادرة	التأكد من نقل الحجاج بين مكة المكرمة والمدينة المنورة بموجب عقود الإسكان وضوابطها وكشف المغادرة المستخرج من النظام	
التحقق من بدء تصعيد الحجاج للحافلات وجاهزيتها للمغادرة بحد أقصى (٣) ساعات والتنسيق الفوري مع النقابة العامة للسيارات لمعالجة المعوقات والتصعيد لما يتطلب		
مطابقة جوازات السفر على الحجاج في الحافلة وبيان المغادرة النهائية والتحقق من سلامتها وتوقيع سائق الحافلة على صحة بيان المغادرة		

(المدينة المنورة فقط) التحقق من اكتمال مغادرة الحافلات من الموقع باتجاه مسجد الميقات بما يضمن خروجها منه قبل دخول وقت حظر المغادرة الساعة (١١:٠٠) ليلاً		
التأكد من جاهزية السكن المخصص للحجاج قبل وصولهم ومتابعة أي نواقص مع صاحب العقار	جاهزية العقار المصروح من لجنة الإسكان او من وزارة السياحة	السكن - مكة المكرمة والمدينة المنورة
(المدينة المنورة فقط) التنسيق مع الشؤون الصحية في المدينة المنورة والمكاتب الطبية لشؤون الحجاج لحصر الحالات المنومة في المستشفيات التي يمكن تصعيدها إلى المشاعر المقدسة ومتابعة ترتيبات نقلهم	المشاركة في تهيئة جميع الحجاج المنومين في المستشفيات للنقل الذي تنظمه وزارة الصحة للمشاعر المقدسة	الدعم اللوجستي - مكة المكرمة والمدينة المنورة
(مكة المكرمة فقط) عدد (١) مرشد لكل (٢٥٠) حاج	توفير مرشدي تفويج لقطار المشاعر والجمرات	
عدد بطاقة لكل حاج توزع في نقطة الوصول	توفير البطاقة الذكية	
التأكد من أن شركة الزمازمة قامت بما يلي (بتوفير ماء زمزم وإيصاله وتوزيعه لسكن الحجاج بمعدل ١ قارورة ٣٣٠ ملم لكل حاج يومياً لمدة ٢٠ يوم إضافة لتوزيع ١ قارورة ٣٣٠ ملم في مراكز الاستقبال وتفويج الحجاج)	ماء زمزم	التغذية - مكة المكرمة

