

شركة
إكرام الضيف
Ekram Aldyf
company



شركة إكرام الضيف



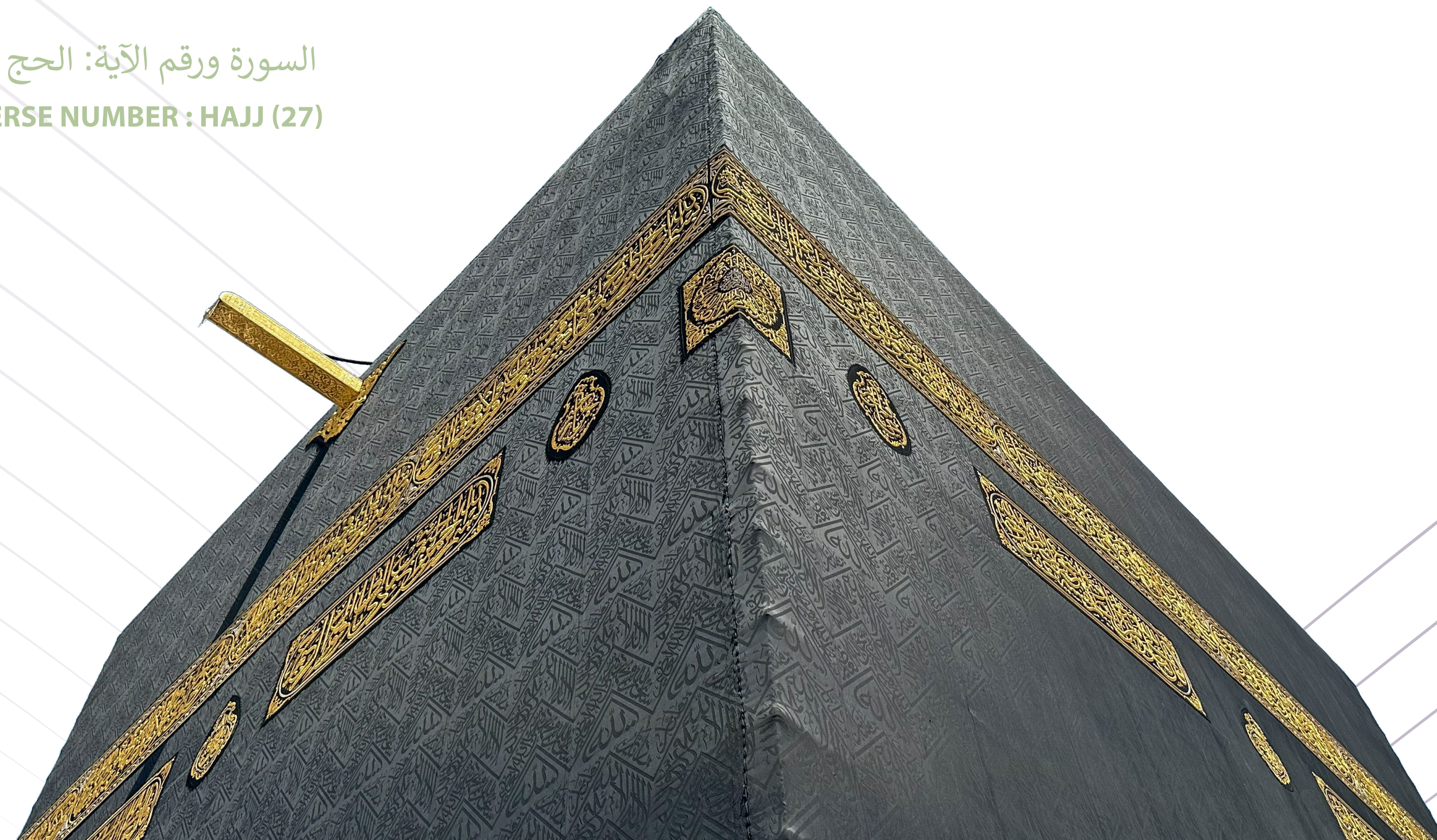
قال تعالى
ALLAH SAYS

﴿وَأَذِّنْ فِي النَّاسِ بِالْحَجِّ يَأْتُوكَ رِجَالًا وَعَلَى كُلِّ ضَامِرٍ يَأْتِينَ مِنْ كُلِّ فَجٍّ عَمِيقٍ﴾

AND PROCLAIM TO THE PEOPLE THE HAJJ (PILGRIMAGE) ; THEY WILL COME TO YOU
ON FOOT AND ON EVERY LEAN CAMEL; THEY WILL COME FROM EVERY DISTANT PASS

السورة ورقم الآية: الحج (٢٧)

SURAH AND VERSE NUMBER : HAJJ (27)





نتشرف جميعا بخدمة ضيوف الرحمن و السهر علي راحتهم,
و نبذل الغالي و النفيس لتوفير أسباب الطمأنينه لهم.

WE ARE ALL HONORED TO SERVE THE PILGRIMS AND ENSURE
THEIR COMFORT WE SPARE NO EFFORT TO MAKE THEM FEEL
RELIEVED AND SAFE.

خادم الحرمين الشريفين

CUSTODIAN OF THE TWO HOLY MOSQUES

المَلِكُ سَلْمَانُ بْنُ عَبْدِ الْعَزِيزِ السَّعُودِيَّ

KING SALMAN BIN ABDULAZIZ AL SAUD





إن هذه المناسبة العزيزة تستوجب منا حمد الله سبحانه وتعالى على ما أكرم به بلادنا من خدمة الحرمين الشريفين ورعاية الحجاج والمعتمرين والزوار، وهي رعاية تجلت في النجاح الكبير لموسم الحج الأخير والثناء الدائم ممن أكرمه الله بأداء النسك على جهود حكومة المملكة العربية السعودية وشعبها المضياف، وحرصها الدائم على التطوير المستمر للمشاعر المقدسة والخدمات، بما يكفل أداء النسك بكل يسر وسهولة.

صاحب السمو الملكي

الأمير محمد بن سلمان بن عبدالعزيز آل سعود

MOHAMMAD BIN SALMAN AL-SAOED





أحرمتُ شوقًا لمكة

I PREFORMED IHRAM OUT OF LONGING FOR MAKKAH

و أهديتُ قلبي هديًا لها

AND I DEDICATED MY HEART TO IT





من نحن

WHO WE ARE

شركة رائدة في مجال الحج وتقديم الخدمات المميزة لضيوف بيت الله الحرام و اثناء تجربة الحاج .

ونلتزم بالمسؤولية الاجتماعية ونسعى إلى تحقيق التنمية المستدامة في جميع أنحاء المملكة العربية السعودية

We are a leading company in the field of Hajj, providing distinguished services to the guests of the Holy House of God and enriching the pilgrims' experience.

We are committed to social responsibility and aim to achieve sustainable development throughout the Kingdom.





رؤيتنا

OUR VISION

الريادة في خدمة وضيافة ضيوف الرحمن، والمشاركة الفعالة في نمو قطاع الحج بالمملكة العربية السعودية.

Leadership in serving and hosting the guests of God, and active participation in the growth of the Hajj sector in the Kingdom of Saudi Arabia.





رسالتنا

OUR MESSAGE

التمحور حول ضيف الرحمن وإثراء تجربته، والابتكار لتحقيق أعلى معدلات الجودة في تقديم الخدمة وربطها ببرامج خدمة ضيوف الرحمن أحد برامج رؤية المملكة 2030، وخلق بيئة عمل وبرامج جاذبة تخدم قطاع الحج وتضمن إستدامة الشركة

Focusing on the Guest of God, enriching his experience, and innovating to achieve the highest levels of quality in providing service and linking it to the Guests of God Service Program, one of the Kingdom's Vision 2030 programs, and creating an attractive work environment and programs that serve the Hajj sector and ensure the company's sustainability.



جائزة مبدعون

وزارة الحج و العمرة

MINISTRY OF HAJJ AND UMRAH

إكرام الضيف حصدت المركز الأول في جائزة "مبدعون" في مجال الخدمات الإثرائية ضمن المنتدى السنوي صناع الإبداع و الذي تنظمه وزارة الحج.





حفل تكريم شركاء نجاح
موسم الحج 1445هـ

موان MWAN
المركز الوطني لإدارة النفايات
National Center for Waste Management



ريفا
/IVA



أمانة العاصمة المقدسية
HOLY MASSAH MUNICIPALITY

الشركة الوطنية للخدمات الزراعية
AgriServ

يقضي
الداخل

الأمين

وق البيئة
Environmen



موان MWAN
المركز الوطني لإدارة النفايات
National Center for Waste Management



تكريم شركاء النجاح لحج موسم ١٤٤٥
من المركز الوطني لإدارة النفايات (موان)



شركة
إكرام الضيف
Ekram Aldyf
company



الجودة
QUALITY

الالتزام
COMMITMENT



OUR

VALUES



الاهتمام
INTEREST



الابتكار
INNOVATION



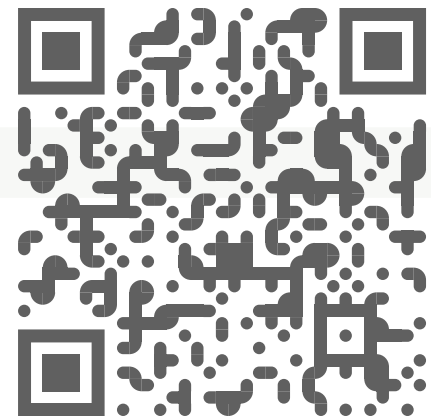
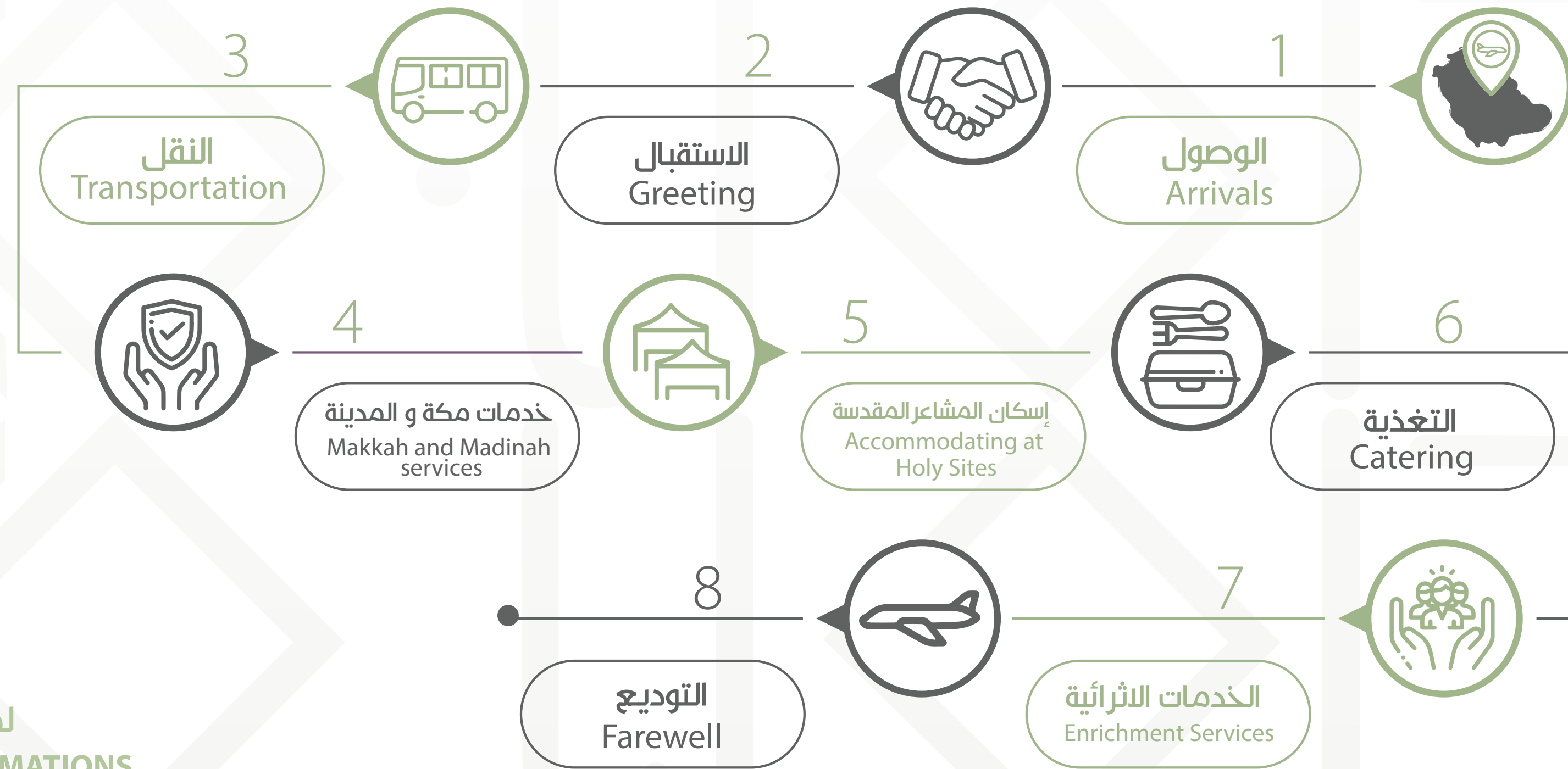
قيمنا





مسارات الخدمات التي تقدمها الشركة

COMPANY THE BY PROVIDED SERVICES OF PATHS



SCAN ME

لمزيد من التفاصيل
FOR MORE INFORMATIONS



الخدمات الأساسية والأضافية

Services Basic and Additional

خدمات مكة Makkah services

متابعة خدمات الحجاج بمكة المكرمة
لتوفير سبل الراحة لهم طيلة فترة
إقامتهم بمكة المكرمة

Following up on the accommodation
of pilgrims in Mecca to provide them
with comfort throughout their stay in
Makkah



الطواف Tawaf

تنظيم دخول و خروج الحجاج من والى
الحرَم المكي

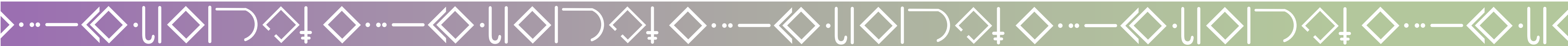
Organizing the entry and exit of
pilgrims to and from the Holy
Mosque in Mecca



الاستقبال Greeting

يتضمن الاستقبال والترحيب بالحجاج
في منفذ الوصول والسكن

Greeting pilgrims at the arrival ports
and accommodation.





الخدمات الأساسية والأضافية

Services Basic and Additional

التفويج لرمي الجمرات Tafweej for stoning the Jamarat

تنظيم خروج أفواج الحجاج إلى رمي الجمرات
خلال ايام التشريق

Organizing the departure of groups of pilgrims to stone the Jamarat until the days of Tashreeq



05

إسكان المشاعر المقدسة Accommodating at Holy Sites

تتضمن توفير السكن و التجهيزات لراحة
الحجاج في مشعر منى و مشعر عرفات
و مزدلفة

It includes providing housing and equipment for the comfort of pilgrims in Mina, Arafat, and Muzdalifah.



06

النقل Transportation

يتضمن نقل الحجاج من منفذ الوصول إلى
مقر سكنه والنقل من وإلى المشاعر
المقدسة وإلى منفذ المغادرة بعد الإنتهاء
من المناسك

It includes transporting the pilgrims upon the arrival port to his residence, and transportation to and from the holy sites and to the departure port after completing the rituals.



04



الخدمات الأساسية والأضافية

Services Basic and Additional

التوديع Farewell

تنظيم مغادرة و توديع الحجاج من مكة المكرمة وتوديعهم عندالمغادرة

Arrange the departure and farewell of pilgrims from Makkah to the port.



الخدمات الاثرائية Enrichment Services

نهتم بتجربة ضيف الرحمن بتنظيم رحلات وزيارات للمناطق التاريخية والدينية والسياحية

Visiting the historical and cultural places.



خدمات المدينة Madinah services

متابعة خدمات الحجاج بالمدينة المنورة لتوفير سبل الراحة لهم طيلة فترة إقامتهم بالمدينة المنورة

Following up on pilgrims' accommodation in Medina to provide them with comfort throughout their stay in Medina



التغذية Catering

Food and beverage services

تقديم خدمات التغذية بمكة المكرمة والمشاعر المقدسة مع المتابعة المستمرة لمستوى الوجبات وطريقة تقديمها

Providing catering services in Makkah and the Holy Sites, with continuous monitoring of the level of meals and the way they are presented





الاستقبال GREETING

يتضمن الاستقبال والترحيب بالحجاج
في منفذ الوصول والسكن
Greeting pilgrims at the arrival ports
and accommodation.





الطواف

TAWAF

تنظيم دخول و خروج الحجاج من والى الحرم المكي

Organizing the entry and exit of pilgrims to and from the Holy Mosque in Mecca





خدمات مكة

MAKKAH SERVICES

متابعة خدمات الحجاج بمكة المكرمة لتوفير سبل الراحة لهم طيلة فترة إقامتهم بمكة المكرمة

Following up on the accommodation of pilgrims in Mecca to provide them with comfort throughout their stay in Makkah





النقل

TRANSPORTATION

يتضمن نقل الحجاج من منفذ الوصول إلى مقر سكنه والنقل من وإلى المشاعر المقدسة وإلى منفذ المغادرة بعد الإنتهاء من المناسك

It includes transporting the pilgrims upon the arrival port to h residence, and transportation to and from the holy sites and to the departure port after completing the rituals.

قطار
المشاعر

النقل
التقليدي

النقل
التردي





التفويج لرمي الجمرات

TAFWEEJ FOR STONING THE JAMARAT

تنظيم خروج أفواج الحجاج إلى رمي الجمرات خلال
أيام التشريق

Organizing the departure of groups of pilgrims
to stone the Jamarat until the days of Tashreeq



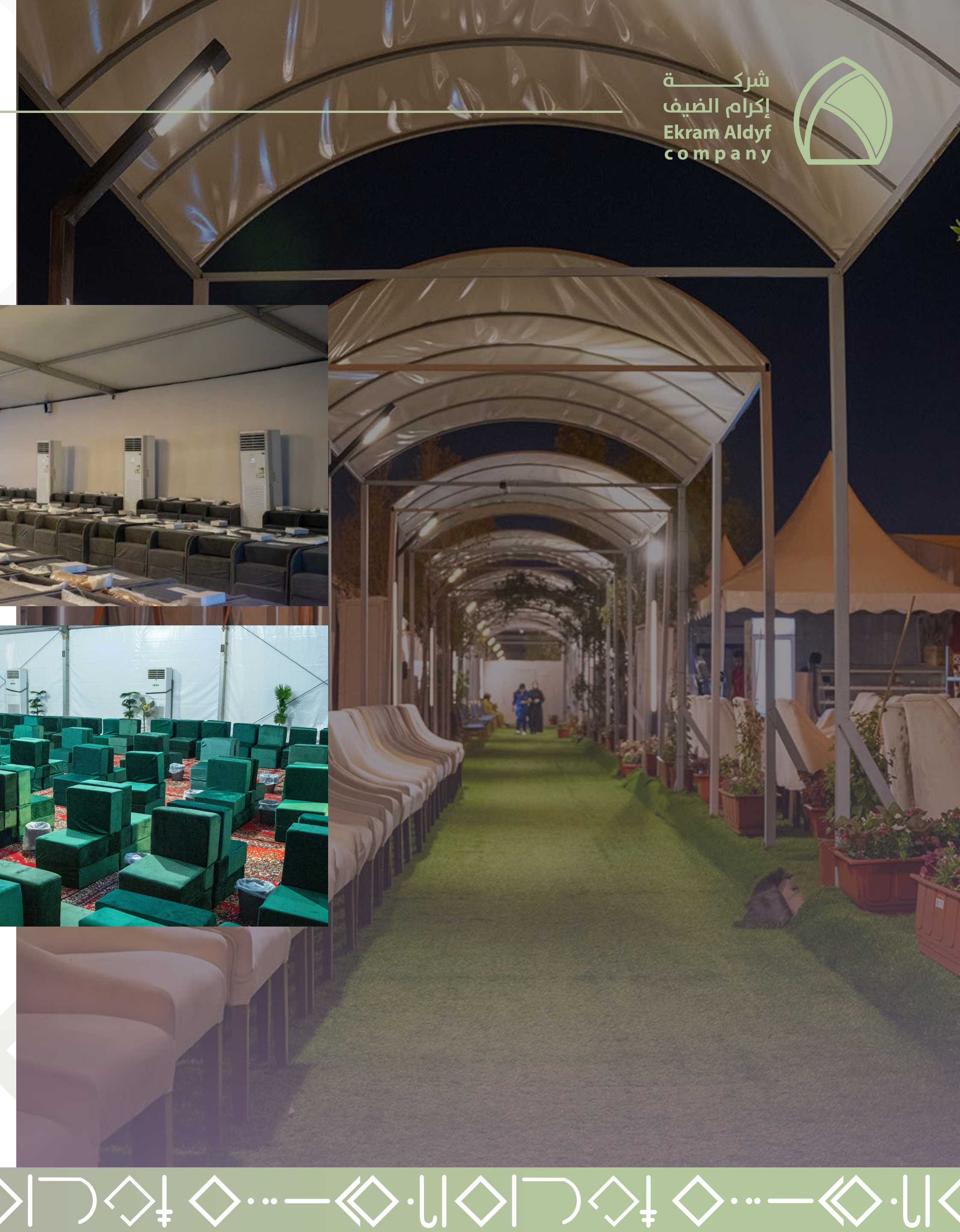


إسكان المشاعر المقدسة

ACCOMMODATING AT HOLY SITES

تتضمن توفير السكن و التجهيزات لراحة الحجاج
في مشعر منى و مشعر عرفات و مزدلفة

It includes providing housing and equipment
for the comfort of pilgrims in Mina, Arafat, and
Muzdalifah.





التغذية

CATERING

FOOD AND BEVERAGE SERVICES



تقديم خدمات الإعاشة بمكة المكرمة و المشاعر المقدسة
مع المتابعة المستمرة لمستوى الوجبات وطريقة تقديمها

Providing catering services in Makkah and the Holy Sites,
with continuous monitoring of the level of meals and the
way they are presented





خدمات المدينة MADINAH SERVICES



8001111061

For more Information and Inquires
للاستفسار والملاحظات

متابعة خدمات الحجاج بالمدينة المنورة لتوفير سبل الراحة لهم
طيلة فترة إقامتهم بالمدينة المنورة

Following up on pilgrims' accommodation in Medina to
provide them with comfort throughout their stay in Medina





الخدمات الاثرائية

ENRICHMENT SERVICES

نهتم بتجربة ضيف الرحمن بتنظيم رحلات وزيارات
للمناطق التاريخية والدينية والسياحية

Visiting the historical and cultural places.





التوديع

FAREWELL

تنظيم مغادرة و توديع الحجاج من مكة المكرمة
وتوديعهم عند المغادرة

Arrange the departure and farewell of pilgrims
from Makkah to the port.





الخدمات الصحية

MEDICAL SERVICES

تقدم شركة اكرام الضيف خدمة المرافق الصحي لمتابعة والكشف للحالات الصحية للحجاج، وذلك اهتماماً منها بصحة ضيوف الرحمن

Ekram aldyf Company provides health care services to monitor and examine the health conditions of pilgrims, as part of their commitment to the well-being.





الخدمات الالكترونية

ELECTRONIC SERVICES



نافذة النقل
TRANSFER BUS



نظام التقييم الذاتي
SELF-EVALUATION SYSTEM



مركز الاتصال
CALL CENTER



دليل الأرقام
THE TELEPHONE DIRECTORY



نظام مراقبة السلامة الغذائية
الالكترونية



نظام التفويج الالكتروني



نظام التسكين الالكتروني



باقات الحج HAJJ PACKAGES

A

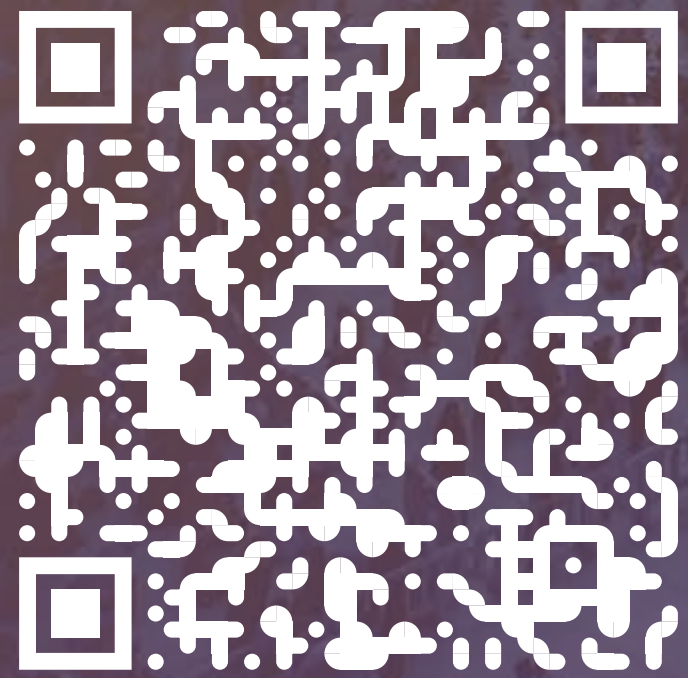
B

C

D

فئات باقات الحج الأربعة والتي صممت بعناية تلبى جميع احتياجات الحجاج و التي نقدمها تتيح لضيوف الرحمن تجارب استثنائية من خلال حرصنا على توفير كافة الخدمات والتسهيلات التي يحتاجها الحجاج خلال وقوفهم في هذين المكانين المقدسين وأداء مناسكهم وشعائرتهم.

we are dedicated to offering pilgrims an unparalleled experience on their Spiritual journeys. Through our comprehensive platform, we provide a tailored suite of services designed to address the unique needs of each pilgrim. Through 4 Customized Pilgrimage Packages.



SCAN ME

لمزيد من التفاصيل
FOR MORE INFORMATION





العمليات التشغيلية

OPERATIONAL PROCESSES

التقييم

THE EVALUATION

- استطلاعات الرأي إحصائيات نتائج الاداء
Performance results statistics
- المقارنة المعيارية التنافسية
Competitive benchmarking
- مواكبة الخطة الوطنية العامة للحج
Keeping up with the general national plan for Hajj
- اعداد تقارير الاداء
Preparing performance reports

تطوير المنتجات والخدمات

PRODUCTS AND SERVICES DEVELOPMENT

- التطوير المستمر
Continuous Improvement
- فعاليات ذات علاقة بالسفر والضيافة
Travel and hospitality events
- الأبحاث وتطوير الحلول
Research and development solutions
- تخطيط أساليب تقديم الخدمات
Planning methods of providing services
- التخطيط الأمثل لأستخدام الموارد
Optimal planning for the use of resources
- الخطط التشغيلية
Operational plans

تقديم الخدمة

PROVIDING THE SERVICE

- التواجد الميداني
Field presence
- علاقات الموردين و مزودي الخدمات
Supplier and service provider relationships
- التنسيق مع الجهات الحكومية
Coordination with government authorities
- الدعم الفني الميداني
Field technical support
- خدمة العملاء وإدارة الأزمات
Customer service and crisis management



الحج في أرقام 1444 هـ

HAJJ IN NUMBERS

188.818

حاجج PILGRIM

239379 m

مساحة عرفات و منى
AREA OF ARAFAT AND MINA

170

الفندق HOTEL

2635

حافلة BUS

9

الدول COUNTRIES



الحج في أرقام 1445 هـ

HAJJ IN NUMBERS

+ 215.000

حاجج PILGRIM

531535 m

AREA OF ARAFAT AND MINA
مساحة عرفات و منى

555

HOTEL الفندق

2779

BUS حافلة

11

COUNTRIES الدول



ضيوفنا

OUR GUESTS



OUR PARTNERS

اكتشاف المملكة
DISCOVER
THE KINGDOM

الضيافة
HOSPITALITY

الصحة و الامن
HEALTH
AND SECURITY

الحرمين و المشاعر
المقدسة
THE TWO HOLY MOSQUES
AND THE HOLY SITES

التنقل
MOBILITY

القدوم و المغادرة
ARRIVAL
AND DEPARTURE

ما قبل الوصول
PRE-ARRIVAL

THE MOST PROMINENT CONTRIBUTORS
 أبرز الجهات المساهمة





follow us



لک شکر آرم