

شركة
إكرام الضيف
Ekram Aldyf
company



Le Entreprise DE Ikram El-Dif

شركة إكرام الضيف
Le Entreprise DE Ikram El-Dif



قال تعالى

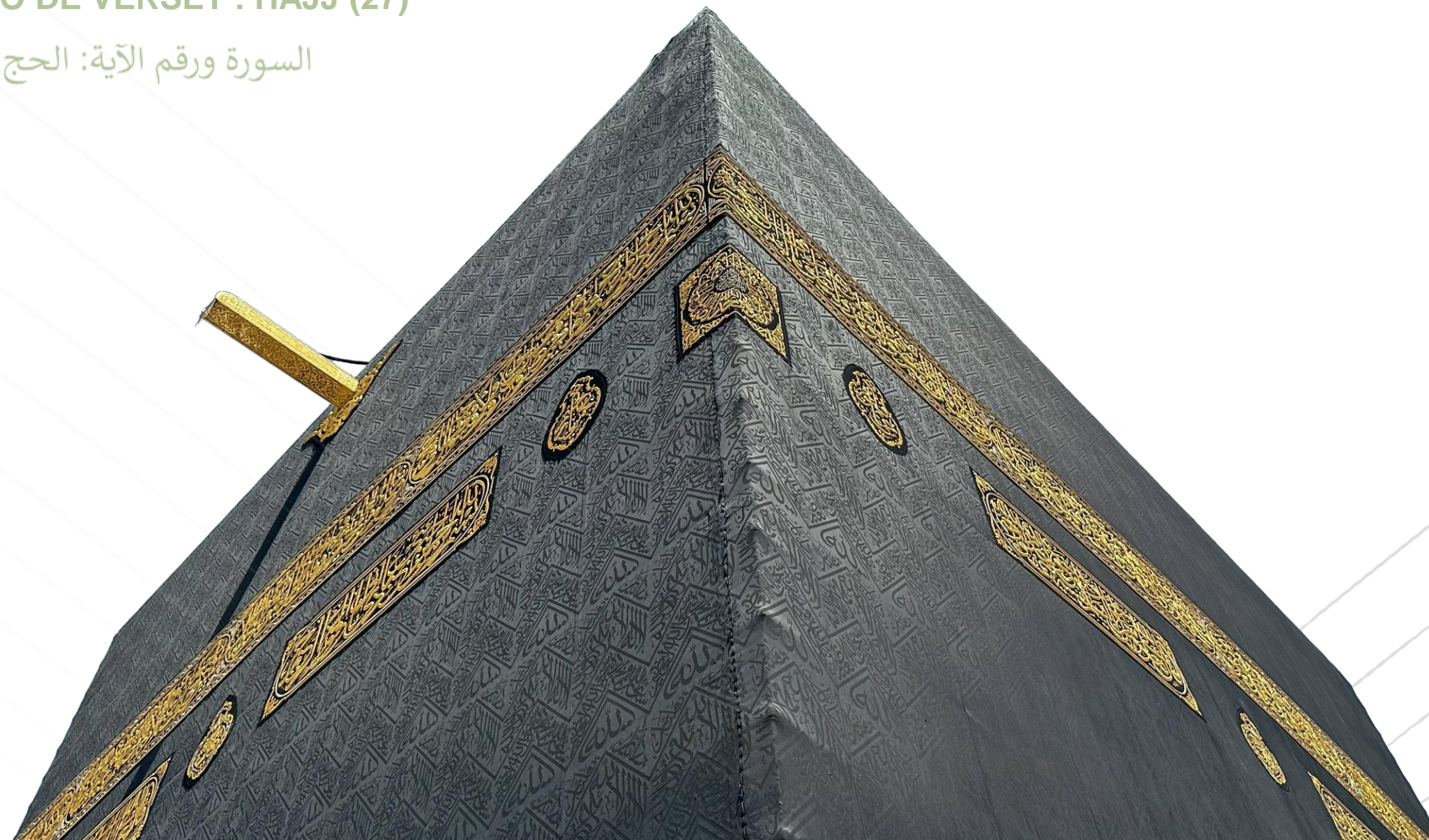
Dieu Tout-Puissant a dit

﴿وَأَذِّنْ فِي النَّاسِ بِالْحَجِّ يَأْتُوكَ رِجَالًا وَعَلَى كُلِّ ضَامِرٍ يَأْتِينَ مِنْ كُلِّ فَجٍّ عَمِيقٍ﴾

Et fais aux gens une annonce pour le Hajj. Ils viendront vers toi, à pied, et aussi sur toute monture, venant de tout chemin éloigné,

SOURATE ET NUMÉRO DE VERSET : HAJJ (27)

السورة ورقم الآية: الحج (٢٧)





نتشرف جميعا بخدمه ضيوف الرحمن والسهر على راحتهم
ونبذل الغالي والنفيس لتوفير اسباب الطمأنينة لهم.

Nous sommes tous honorés de servir les invités de
Dieu et d'assurer leur confort, et nous nous efforçons
de leur fournir des raisons de se rassurer.

خادم الحرمين الشريفين

Gardien des Deux Saintes Mosquées

المَلِكُ سَلْمَانُ بْنُ عَبْدِ الْعَزِيزِ السَّعُودِي

Roi Salman bin Abdulaziz Al Saud





ان هذه المناسبة العزيزة تستوجب منا حمد الله سبحانه وتعالى على ما اكرم به بلادنا من خدمه الحرمين الشريفين ورعاية الحجاج والمعتمرين والزوار وهي رعاية تجلت في النجاح الكبير لموسم الحج الاخير والسناء الدائم ممن اكرمه الله بأداء النسك على جهود حكومة المملكة العربية السعودية وشعبها المضياف وحرصه الدائم على التطوير المستمر للمشاعر المقدسه والخدمات بما يكفل اداء النسك بكل يسر وسهولة

Cette chère occasion nous oblige à remercier Dieu Tout-Puissant pour ce qu'il a accordé à notre pays en termes de service aux Deux Saintes Mosquées et de prise en charge des pèlerins, des exécutants de la Omra et des visiteurs, un soin qui s'est manifesté dans le grand succès du dernier Hajj. saison et le bonheur durable de ceux que Dieu a honorés en accomplissant les rituels grâce aux efforts du gouvernement du Royaume d'Arabie Saoudite et de son peuple hospitalier et à leur souci constant de développer continuellement les sites et services sacrés pour assurer l'accomplissement des rituels. en toute simplicité

صاحب السمو الملكي

الأمير محمد بن سلمان بن عبدالعزيز آل سعود

Prince Mohammed ben Salmane ben Abdulaziz Al Saud





أحرمت شوقا لمكة

J'ai accompli l'IHRAM par désir de la Mecque

وهديت قلبي هديا لها

Et tu as guidé mon cœur Un cadeau pour elle





من نحن

Qui sommes-nous ?

شركة رائدة في مجال الحجز وتقديم الخدمات المميزة لضيوف بيت الله الحرام واسراء تجربة الحاج ونلتزم بالمسؤولية الاجتماعية ونسعى الى تحقيق التنمية المستدامة في جميع انحاء المملكة العربية السعودية

Une entreprise leader dans le domaine des réservations et fournissant des services distingués aux invités de la Sainte Maison de Dieu et enrichissant l'expérience du pèlerin.

Nous nous engageons en faveur de la responsabilité sociale et cherchons à parvenir à un développement durable dans tout le Royaume d'Arabie Saoudite.





وُريتنا

NOTRE VISION

الريادة في خدمة وضيافة ضيوف الرحمن والمشاركة الفعالة في نمو قطاع الحج بالمملكة العربية السعودية.

Entreprenariat dans le service et l'hospitalité des invités de Dieu et participation efficace à la croissance du secteur du Hajj dans le Royaume d'Arabie Saoudite





رسالتنا

Notre Message

التمحور حول ضيف الرحمن واسراء تجربته والابتكار لتحقيق اعلى معدلات الجودة في تقديم الخدمة وربطها ببرنامج خدمه ضيوف الرحمن احد برامج رؤيه المملكة 2030 وخلق بيئة عمل وبرامج جاذبه تخدم قطاع الحج وتضمن استدامه الشركة

Se concentrer sur l'invité de Dieu, Israa, son expérience et son innovation pour atteindre les taux de qualité les plus élevés dans la fourniture de services et le relier au programme de service des invités de Dieu, l'un des programmes Vision 2030 du Royaume, et créer un environnement de travail et des programmes attrayants. qui servent le secteur du Hajj et assurent la pérennité de l'entreprise.



جائزة مبدعون وزارة الحج والعمرة

Prix 'Moubdioun

Ministère du Hajj et de la Omra



إكرام الضيف حصلت المركز الاول في جائزة مبدعون في مجال الخدمات الإثرائية ضمن المنتدى السنوي صناع الابداع والذي تنظمه وزارة الحج

La société Ekram Al-Dhaif a remporté la première place du prix des innovateurs dans le domaine des services d'enrichissement lors du Forum annuel des créateurs de créativité, organisé par le ministère du Hajj.



موان MWAN
المركز الوطني لإدارة النفايات
National Center for Waste Management



Centre national de gestion des déchets

تكريم شركاء النجاح لموسم حج 1445 من المركز الوطني لإدارة النفايات موان.

Honorer les partenaires à succès
Pour la saison du Hajj 1445 du Centre National de
Gestion des Déchets, MWAN





شركة إكرام الضيف
Le Entreprise
DE Ikram El-Dif



الجودة
QUALITÉ

الالتزام
ENGAGEMENT



Nos Valeurs



الابتكار
INNOVATION

قيمنا

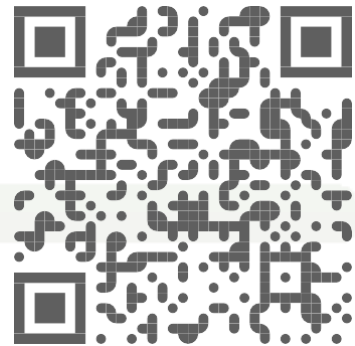
الاهتمام
INTÉRÊT





مسارات الخدمات التي تقدمها الشركة

Chemins Des Services Fournis Par La Société



إمسح الباركود لمزيد من التفاصيل
Pour plus d'informations
scannez le code barre



الخدمات الأساسية والإضافية
Services de base et supplémentaires

خدمات مكة

متابعه خدمات الحجاج بمكة
المكرمة لتوفير سبل الراحة
لهم طيلة فترة اقامتهم بمكة
المكرمة

Services de la Mecque

Assurer le suivi des prestations des pèlerins à La Mecque pour leur apporter du confort tout au long de leur séjour à La Mecque.



الطواف

تنظيم دخول وخروج الحجاج
من وإلى الحرم المكي

Tawaf

Organiser l'entrée et la sortie des pèlerins vers et depuis la Grande Mosquée de La Mecque.



الاستقبال

يتضمن الاستقبال والترحيب
بالحجاج في منفذ الوصول والسكن

Accueil

Il comprend l'accueil et l'accueil des pèlerins au port d'arrivée et l'hébergement.





الخدمات الأساسية والإضافية Services de base et supplémentaires

التفويج لرمي الجمرات

تنظيم خروج افواج الحجاج الى رمي الجمرات خلال ايام التشريق.

Tafwij pour avoir lapidé le Jamarat

Organiser le départ de groupes de pèlerins pour lapider le Jamarat pendant les jours de Tashreeq



06

اسكان المشاعر المقدسة

يتضمن توفير السكن والتجهيزات لراحة الحجاج في مشعر منى ومشعر عرفات ومشعر مزدلفة

Hébergement des lieux saints

Il comprend la fourniture de logements et d'équipements pour le confort des pèlerins à Mina, Arafat et Muzdalifah.



05

النقل

يتضمن نقل الحجاج من منفذ الوصول الى مقر سكنهم والنقل من وإلى المشاعر المقدسة وإلى منفذ المغادرة بعد الانتهاء من المناسك

Transport

Il comprend le transport des pèlerins du port d'arrivée à leur résidence, le transport vers et depuis les lieux saints et vers le port de départ après avoir accompli les rituels.



04

الخدمات الأساسية والإضافية
Services de base et supplémentaires

التوديع

تنظيم مغادره وتوديع الحجاج
من مكة المكرمة وتوديعهم
عند المغادرة

Adieu

Organiser le départ et les
adieux des pèlerins de La
Mecque et leur dire au revoir au
départ



الخدمات الاثرائية

نهتم بتجربة ضيف الرحمن بتنظيم رحلات وزيارات
للمناطق التاريخية والدينية والسياحية

Services D'enrichissement

Nous nous soucions de l'expérience client en
organisant des voyages et des visites dans
des zones historiques, religieuses et
touristiques.



خدمات المدينة

متابعه خدمات الحجاج بالمدينة المنورة لتوفير سبل
الراحة لهم طيلة فتره اقامتهم بمدينة المنورة

Services de la Médina

Assurer le suivi des prestations
des pèlerins à Médine pour leur
apporter du confort tout au long
de leur séjour à Médine



التغذية

تقديم خدمات التغذية بمكة المكرمة والمشاعر المقدسة مع
المتابعة المستمرة لمستوى الوجبات وطريقه تقديمها

Nutrition

Fournir des services de nutrition à
La Mecque et dans les lieux saints,
avec un contrôle continu du niveau
des repas et de la manière dont ils
sont présentés.



الاستقبال

يتضمن الاستقبال والترحيب بالحجاج
في منفذ الوصول والسكن

ACCUEIL

Il comprend l'accueil et des pèlerins
au port d'arrivée et l'hébergement..



الطواف

تنظيم دخول وخروج الحجاج
من وإلى الحرم المكي

Tawaf

Organiser l'entrée et la sortie des pèlerins vers et depuis la Grande Mosquée de La Mecque.

تذ



خدمات مكة

متابعة الحجاج بمكة المكرمة لتوفير
سخدمات بل الراحة لهم طيلة فترة
اقامتهم بمكة المكرمة

Services de la Mecque

Assurer le suivi des prestations des
pèlerins à La Mecque pour leur apporter
du confort tout au long de leur séjour à
La Mecque.





النقل

TRANSPORTATION

النقل

يتضمن نقل الحجاج من منفذ الوصول الى مقر سكنه والنقل من والى المشاعر المقدسة والى منفذ المغادرة بعد الانتهاء من المناسك

Transport

Il comprend le transport des pèlerins du port d'arrivée à leur résidence, le transport vers et depuis les lieux saints et vers le port de départ après l'achèvement approprié.

Train des Lieux Saints

Transport traditionnel

Train des Lieux Saints

قطار
المشاعر

النقل
التقليدي

النقل
التريدد





التفويج لرمي الجمرات

تنظيم خروج افواج الحجاج الى رمي الجمرات
خلال ايام التشريق

Tafwij pour avoir lapidé le Jamarat
Organiser le départ de groupes de pèlerins pour
lapider le Jamarat pendant les jours de
Tashreeq



اسكان المشاعر المقدسة

يتضمن توفير السكن والتجهيزات لراحة الحجاج
في مشعر منى ومشعر عرفات ومشعر مزدلفة

Loger les sentiments sacrés

Il comprend la fourniture de logements et
d'équipements pour le confort des pèlerins
à mina, Arafat et Muzdalifah.



التغذية

تقديم خدمات الإعاشة بمكة المكرمة
والمشاعر المقدسة مع المتابعة المستمرة
لمستوى الوجبات وطريقه تقديمها

Restauration

Services de restauration et de boissons
Assurer des services de subsistance à La
Mecque et dans les lieux saints, avec un
contrôle continu du niveau des repas et de la
manière dont ils sont présentés.



شركة
إكرام الضيف
Ekram Aldyf
company



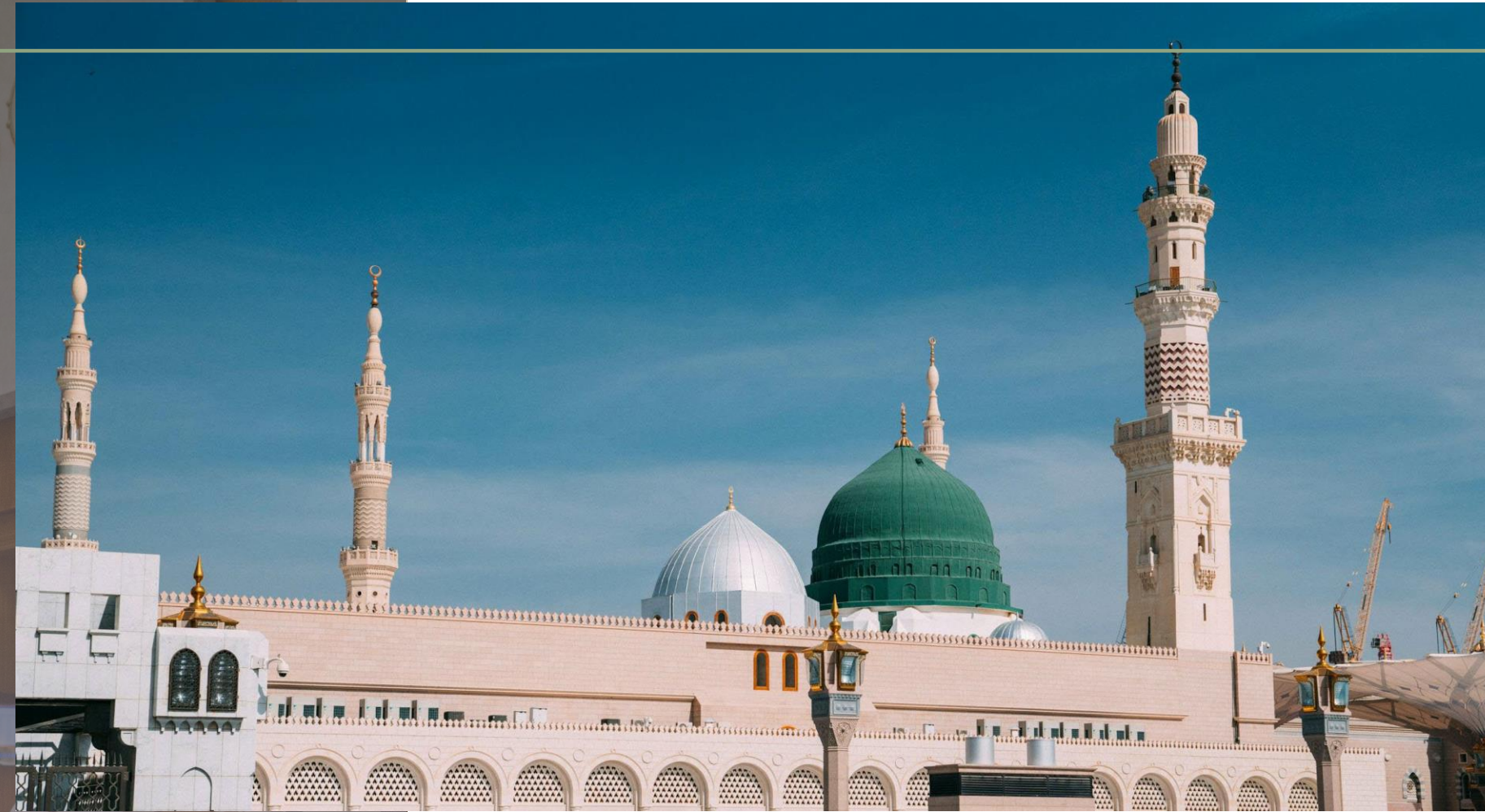
Le Entreprise DE
Ikram El-Dīf



شركة
إكرام الضيف
Ekram Aldyf
company



Le Entreprise DE
Ikram El-Dif



خدمات المدينة

متابعة خدمات الحجاج بالمدينة المنورة لتوفير سبل
الراحة لهم طيلة فترة اقامتهم بالمدينة المنورة

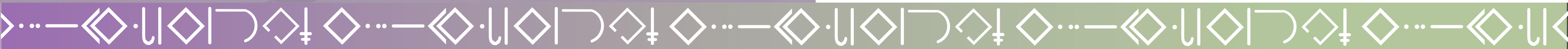


8001111061

For more Information and Inquires
للاستفسار والملاحظات

Services de la Médina

Assurer le suivi des prestations des
pèlerins à Médine pour leur apporter du
confort tout au long de leur séjour à
Médine.





الخدمات الاثرائية

نهتم بتجربة ضيف الرحمن بتنظيم رحلات وزيارات للمناطق التاريخية والدينية والسياحية.

Services D'enrichissement

Nous nous soucions de l'expérience client en organisant des voyages et des visites dans des zones historiques, religieuses et touristiques.





التوديع

تنظيم مغادره وتوديع الحجاج من
مكة المكرمة وتوديعهم عند المغادرة

Adieu

Organiser le départ et les adieux des
pèlerins de La Mecque et leur dire au
revoir au départ



الخدمات الصحية

تقدم شركة اكرام الضيف خدمة المرافق الصحي لمتابعة والكشف للحالات الصحية للحجاج وذلك اهتماما منها بصحة ضيوف الرحمن

. Services de santé

Le Entreprise DE Ikram El-Dīf fournit des services d'établissements de santé pour suivre et examiner l'état de santé des pèlerins, par souci de la santé des invités de Dieu.





الخدمات الإلكترونية

ELECTRONIC SERVICES



نافذا ةلنقل

TRANSFER BUS



نظاما ملتقيما لذاتي

SELF-EVALUATION
SYSTEM



مركزا لاتصال

CALL
CENTER



دليلا لأرقام

THE TELEPHONE
DIRECTORY



السلامة لغذائية
نظام مراقبة
الالكترونية



نظاما ملتفويجا لالالكتروني

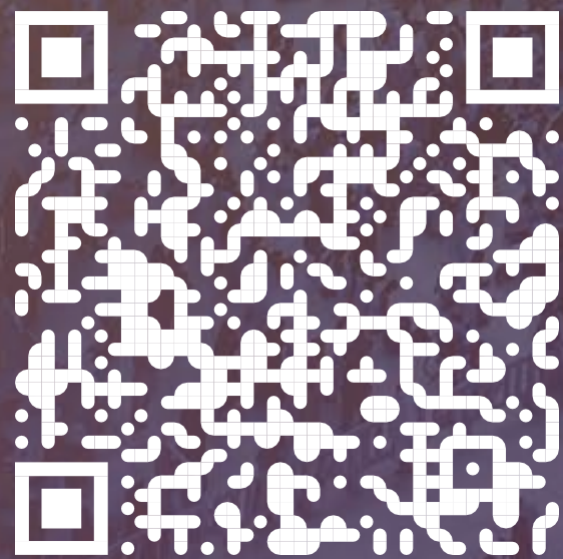


نظاما ملتسكين لالالكتروني





باقات الحج Forfaits Hajj



لتفاصيل
المزيد من
الباركود
لمزيد من إمسح

Pour plus
d'informations
scannez le code barre

فئات باقات الحج الأربعة والتي صممت بعناية تلبى جميع احتياجات الحجاج والتي نقدمها تتيح لضيوف الرحمن تجارب استثنائية من خلال حرصنا على توفير كافة الخدمات والتسهيلات التي يحتاجها الحجاج خلال وقوفهم في هذين المكانين المقدسين واداء مناسكهم وشاعرهم

Les quatre catégories de forfaits Hajj, soigneusement conçues pour répondre à tous les besoins des pèlerins, et que nous proposons, offrent aux invités de Dieu des expériences exceptionnelles grâce à notre souci de fournir tous les services et installations dont les pèlerins ont besoin lorsqu'ils se trouvent dans ces deux lieux saints. lieux et accomplissant leurs rituels et rituels.



THE GUEST IS THE FOCUS

العمليات التشغيلية OF ATTENTION PROCESSUS OPÉRATIONNELLS

التقييم

L'ÉVALUATION

- استطلاعات الرأي إحصائيات نتائج الاداء
- Statistiques sur les résultats de performance
- المقارنة المعيارية التنافسية
- Benchmarking compétitif
- مواكبة الخطة الوطنية العامة للحج
- Se tenir au courant du plan national général pour le Hajj
- اعداد تقارير الاداء
- Préparation des rapports de performance

تطويرا لمنتجاتا وخدمات

DÉVELOPPEMENT DE PRODUITS ET SERVICES

- التطوير المستمر
- Amélioration continue
- فعاليات ذات علاقة بالسفر والضيافة
- Événements de voyage et d'accueil
- الأبحاث وتطوير الحلول
- Recherche et développement de solutions
- تخطيط أساليب تقديم الخدمات
- planification de Méthodes de la fourniture de services
- التخطيط الأمثل لأستخدام الموارد
- Planification optimale de l'utilisation des ressources
- الخطط التشغيلية
- Plans opérationnels

تقديما لخدمة

PRESTATION DU SERVICE

- التواجد الميداني
- Présence sur le field
- علاقات الموردين و مزودي الخدمات
- Relations fournisseurs et prestataires
- التنسيق مع الجهات الحكومية
- Coordination avec les autorités gouvernementales
- الدعم الفني الميداني
- Support technique sur le terrain
- خدمة العملاء وإدارة الأزمات
- Service à la clientèle et gestion de crise



حج 1444هـ في أرقام

Le Hajj en chiffres

188.818

PÈLERINE
حاج

239379 m

مساحة عرفات و ت منى

la superficie totale d'Arafat et de
Minna

170

hôtel

2635

bus

9

PAYS



حج 1445 هـ في رقم

Le Hajj en chiffres

+ 215.000

حاج PÈLERINE

531535 M

la superficie totale d'Arafat et de Minna
مساحة عرفات و منى

555

الفندق hôtel

2779

حافلة BUS

11

دولة PAYS



ضيو فنا

Nos chers invités



شركائنا

NOS PARTENAIRES

اكتشاف المملكة
Découvrez le
royaume



الضيافة
Hospitalité



الصحة والامن
Santé et sécurité



الحرمين الشريفين
والمشاعر المقدسة
Les deux saintes
mosquées et les lieux
saints



التنقل
MOBILITÉ



القدوم والمغادرة
Arrivée et départ



ما قبل الوصول
Avant l'arrivée



LES CONTRIBUTEURS LES PLUS IMPORTANTS

أبرز الجهات المساهمة



تابعنا Suivez-nous



شكرا لكم
Merci à tous

